

SISTEMUL DE REZERVĂRI TTS ONLINE

1. Informații generale

Sistemul de rezervări TTS Online oferă acces direct la unități de cazare, excursii și pachete tematice încărcate online pentru a facilita verificarea disponibilităților și a efectuării rezervărilor. Rezervarea online este rapidă și ușoară, iar sistemul oferă informații complete asupra produsului pentru a vă pune la dispoziție cel mai bun serviciu online.

2. Înregistrare

Pentru a vă înregistra în sistemul TTS Online, accesați website-ul: www.partener.transilvaniatourism.ro, apoi apăsați pe cubul corespunzător, pentru a începe procedura de creare a unui nou cont.

IMPORTANT:

Pentru a accesa și utiliza sistemul TTS Online este recomandat să utilizați orice alt browser (navigators) decât Internet Explorer. În cazul în care doriți să utilizați Internet Explorer, vă rugăm să vă asigurați că acesta este minim versiunea 8 și are Compatibility View-ul dezactivat.



Procedura de înregistrare constă în completarea tuturor câmpurilor din tabelul de înregistrare, după care, pentru a continua, veți apăsa pe butonul „Utilizator nou”.

Înregistrare Agenție de turism
 Pentru a putea începe colaborarea cu Transilvania Tourist Service vă rugăm să completați cu exactitate formularul de mai jos:

Câmpurile marcate cu * sunt necesare.

AGENȚIE DE TURISM

Denumire agenție		*
Denumire firmă		*
Sediu		*(Judet, Localitate, Stradă, Număr, Cod poștal)
Licență de turism		* valabilă până la data de
Nume administrator		*(Nume și Prenume)
Punct de lucru		(Judet, Localitate, Stradă, Număr, Cod poștal) (Copiaza de la sediu)
Cod Unic de înregistrare		*
Nr. de ordine în Registrul Comerțului		* înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului Alba
Cont RON		*
Cont EUR		*
Nume Bancă		* Sucursala
Telefon		*
Fax		*
Nume utilizator:		* Numele de utilizator poate să conțină caracterele a - z, A - Z, 0 - 9, maxim 25 caractere, fără spații.
E - mail:	tts	*
Parolă:	•••••	Parola trebuie să aibă minim 5 caractere.
Confirmare parolă:		

Dacă nu completați câmpurile de parole, veți primi o parolă generată de sistem.

Utilizator nou

După apăsarea butonului „Utilizator nou” va apărea un tabel în care veți putea revizui datele completate la pasul anterior. În cazul în care constatați că ați greșit o rubrică puteți apăsa pe butonul „Înapoi” sau, în cazul în care totul este corect, apăsați pe butonul „Finalizare” pentru a continua procesul de înregistrare.

Înregistrare utilizator nou: Ultimul pas

TEST, vă rugăm să verificați cu atenție informațiile introduse. Dacă acestea sunt corecte puteți continua apăsând pe butonul "Finalizare", în caz contrar apăsați pe butonul "Înapoi" pentru modificarea datelor.

Nume de utilizator: TEST
E - mail: baciu.alexandru@transilvaniatourism.ro
Denumire agenție: S.C. TEST S.R.L.
Denumire firmă: TEST TURISM
Sediu: Bucuresti, Str. Testului, Nr. 1, 010101
Licență de turism nr: 111111, **valabilă până la data de:** 2020-01-01
Nume administrator: TESTESCU TEST
Punct de lucru: Bucuresti, Str. Testului, Nr. 1, 010101
Cod Unic de înregistrare: RO111111
Nr. în Registrul Comerțului: J11/11/1991, **înregistrat la:** Bucuresti
Cont RON: RO11TEST11111111111111XX
Cont EUR: RO11TEST11111111111111XX
Nume Bancă: Banca Testarii, **sucursala** Unirii
Telefon: 0211111111
Fax:

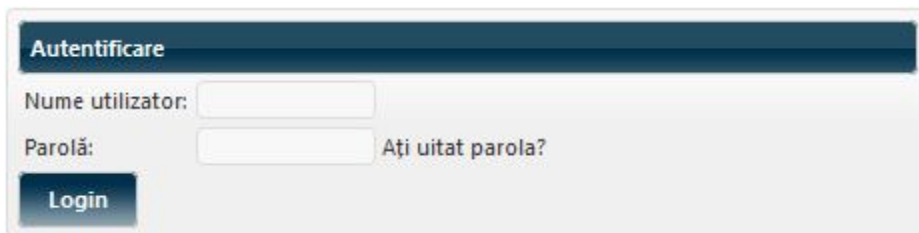
Finalizare

<< Înapoi

În urma apăsării butonului „Finalizare” veți primi un e-mail ce va conține numele de utilizator, parola și un link de confirmare (valabil 24 de ore) pe care va trebui să apăsați pentru a confirma adresa de e-mail.

3. Autentificare

Pentru a vă autentifica în sistemul TTS Online, accesați website-ul: www.partener.transilvaniatourism.ro, apoi introduceți numele de utilizator și parola după care apăsați pe butonul „Login”.

A login form titled 'Autentificare' (Authentication). It contains two input fields: 'Nume utilizator:' (Username) and 'Parolă:' (Password). To the right of the password field is a link 'Ați uitat parola?' (Forgot your password?). Below the fields is a blue button labeled 'Login'.

După prima autentificare sistemul vă va cere să descărcați contractul de colaborare și anexa, ce trebuiesc semnate, ștampilate și trimise prin e-mail la adresa: bandi.botond@transilvaniatourism.ro, împreună cu câte o copie a Certificatului de Înregistrare și a Licenței de Turism.

Vă rugăm să descărcați contractul de mai jos, pe care să îl semnați, ștampați și să ni-l trimiteți prin fax sau e-mail. Deasemenea vă mai rugăm să ne trimiteți o copie după Certificatul de Înregistrare și Licența de Turism.

 [Contract](#)

În cazul în care aveți deja contract cu noi, vă rugăm să semnați și ștampați doar anexa de mai jos (care cuprinde condițiile de rezervare prin intermediul sistemului) pe care să ne-o trimiteți prin fax sau e-mail.

Deasemenea vă mai rugăm să ne trimiteți o copie după Certificatul de Înregistrare și Licența de Turism.

 [Anexă](#)

4. Căutarea hotelurilor

În urma autentificării vă vor apărea două opțiuni: „Oferte de Revelion” și „Oferte Europa”.

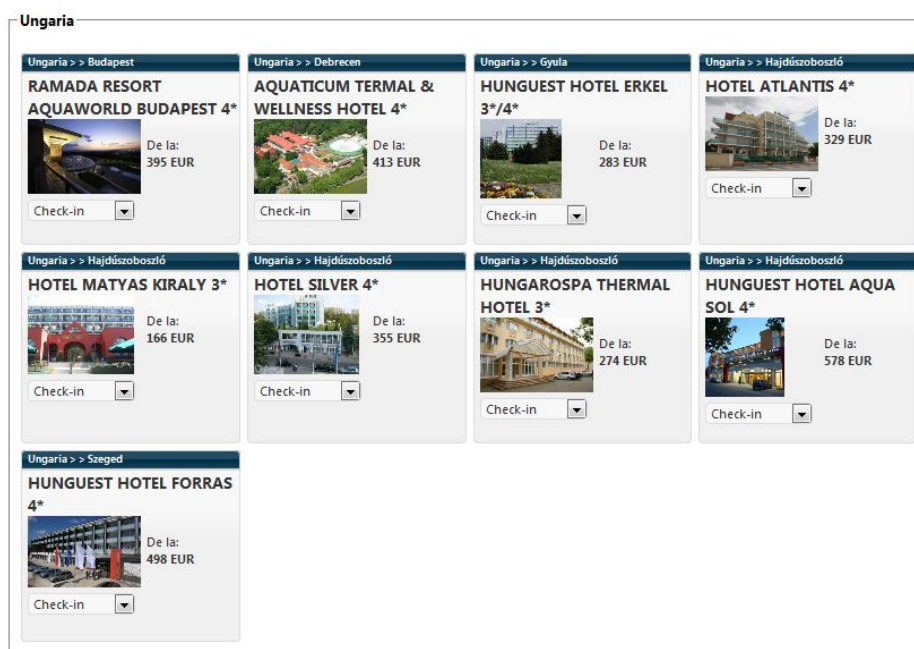


4.1 Oferte de Revelion

Submeniul „Oferte de Revelion” reprezintă sistemul de rezervări încărcat cu ofertele de Revelion în Ungaria din oferta Transilvania Tourist Service, ce au camere disponibile pentru rezervare directă.

4.1.1 Afișarea rezultatelor

Hotelurile încărcate în sistem vor apărea imediat după ce ați apăsat butonul „Oferte de Revelion”.



Ungaria

Ungaria > > Budapest	Ungaria > > Debrecen	Ungaria > > Gyula	Ungaria > > Hajdúszoboszló
RAMADA RESORT AQUAWORLD BUDAPEST 4*  De la: 395 EUR Check-in	AQUATICUM TERMAL & WELLNESS HOTEL 4*  De la: 413 EUR Check-in	HUNGUEST HOTEL ERKEL 3*/4*  De la: 283 EUR Check-in	HOTEL ATLANTIS 4*  De la: 329 EUR Check-in
Ungaria > > Hajdúszoboszló	Ungaria > > Hajdúszoboszló	Ungaria > > Hajdúszoboszló	Ungaria > > Hajdúszoboszló
HOTEL MATYAS KIRALY 3*  De la: 166 EUR Check-in	HOTEL SILVER 4*  De la: 355 EUR Check-in	HUNGAROSPA THERMAL HOTEL 3*  De la: 274 EUR Check-in	HUNGUEST HOTEL AQUA SOL 4*  De la: 578 EUR Check-in
Ungaria > > Szeged			
HUNGUEST HOTEL FORRAS 4*  De la: 498 EUR Check-in			

Pentru a verifica numărul de camere disponibile sau pentru a efectua o rezervare, va trebui să alegeți data de sosire/check-in pentru hotelul dorit.

4.1.2 Verificarea disponibilității

În urma alegerii perioadei de sosire/check-in la hotelul dorit, tipul camerelor și numărul de camere disponibile vor fi afișate într-un tabel:



RAMADA RESORT AQUAWORLD BUDAPEST 4*

De la: **395 EUR**

Camera	Camere libere
Camera dubla, max. 2 adulti + 1 copil pana la 7 ani	10
Apt. dormitor+living, max. 3 adulti + 1 copil pana la 7 ani	5
Junior Suite, max. 3 adulti + 1 copil pana la 7 ani	5

[Click aici pentru descriere oferta](#)

Plecare: 29 decembrie

Camera: selectati

În afară de disponibilitate, acest ecran vă va permite să vizualizați pozele hotelului (utilizând meniul ce apare în momentul în care duceți cursorul pe poza inițială), să verificați descrierea hotelului (apăsând pe butonul „Click aici pentru descriere ofertă”) sau să efectuați o rezervare, alegând data de sosire/check-in și apoi tipul camerei.

4.1.3 Introducerea camerei în coșul de cumpărături

În urma alegerii tipului de cameră, vă vor apărea mai multe opțiuni privind numărul persoanelor adulte, numărul copiilor și vârsta acestora (dacă este cazul), tipul de masă și numărul de nopți. În cazul în care la numărul de copii veți alege „0”, la secțiunea „Vârste copii” va trebui să alegeți „câmpul gol”.

În dreptul câmpului „Total rezervare” veți avea afișat tariful total brut al camerei (inclusiv comision). Pentru a verifica tariful net al camerei (care va urma a fi achitat către Transilvania Tourist Service), trebuie să apăsați pe lacătul din dreapta tarifului brut.

Următorul pas presupune completarea numelor turiștilor și data de naștere a copilului/copiilor (dacă este cazul).

Pentru a adăuga camerele în coșul de cumpărături, vă rugăm să apăsați pe butonul „Adăugare în coș”.

RAMADA RESORT AQUAWORLD BUDAPEST 4*



De la:
395 EUR

Camera	Camere libere
Camera dubla, max. 2 adulti + 1 copil pana la 7 ani	10
Apt. dormitor+living, max. 3 adulti + 1 copil pana la 7 ani	5
Junior Suite, max. 3 adulti + 1 copil pana la 7 ani	5

Click aici pentru descriere ofertă

Plecare: 29 decembrie

Camera: Camera dubla, max. 2 adulti + 1 copil pana la 7 ani

Adulti: 2

Copii: 0

Varste copii:

Tipuri de mese: Demipensiune

Nr nopti: 3

Total rezervare: 790.00 EUR

Vizualizare tarifar net

Leader Adult 1 Mr

Adult 2 Mr

Adauga in cos

În cazul în care aveți alte preferințe în ceea ce privește perioada sejurului, tipul camerei sau numărul de camere disponibile, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail cu cererea dumneavoastră pe adresa: office@transilvaniatourism.ro.



În urma introducerii camerei în coșul de cumpărături, aceasta va apărea în secțiunea „Coș de cumpărături”, în partea stângă a ecranului.

Dacă doriți să stergeți camera din coșul de cumpărături, apăsați pe „X”-ul din partea de stânga sus al coșului de cumpărături.

Pentru a efectua rezervarea fermă, apăsați pe butonul „Finalizare Comandă”.

Observații:

- În cazul în care nu finalizați comanda utilizând butonul „Finalizare comandă”, camera din coșul de cumpărături va fi anulată automat după un timp.
- **Camerele din coșul de cumpărături nu sunt ținute în opțiune!**

4.1.4 Finalizarea comenzii / Rezervarea fermă

Finalizarea rezervării constă în patru pași:

- **Pasul 1:** La pasul 1 trebuie să vă dați acordul la condițiile generale de vânzare;
- **Pasul 2:** Pasul 2 va afișa adresa/datele de facturare, aici puteți verifica dacă toate datele au fost introduse corect la crearea contului;
- **Pasul 3:** La pasul 3 veți avea o privire de ansamblu asupra serviciilor selectate, aici puteți verifica dacă toate informațiile au fost introduse corect; Apăsând pe butonul „Ultimul pas” rezervarea este finalizată.
- **Pasul 4:** Aici puteți imprima/salva confirmarea proformă și tot aici va trebui să alegeți moneda în care doriți să fie emisă factura fiscală (pe care o veți primi prin e-mail) și veți avea posibilitatea de a achita factura prin plată online (cu cardul).

4.1.5 Anularea comenzii

Anularea comenzii poate fi efectuată gratuit, în sistem, în primele 48 de ore de la rezervare. După expirarea celor 48 de ore, anularea se efectuează conform condițiilor generale de vânzare, prin intermediul unui agent al Transilvania Tourist Service (prin e-mail).

Anularea unei comenzi poate fi efectuată accesând meniul „Rezervările mele” din partea de sus a ecranului și apăsând butonul „Anulare comandă” din dreptul rezervării pe care doriți să o anulați:



4.2 Oferte Europa

Submeniul „Oferte Europa” reprezintă principalul sistem de rezervări încărcat cu oferte pentru peste xxxx hoteluri din x țări, atât pentru sezonul de iarnă cât și pentru sezonul de vară.

4.2.1 Interfața de căutare

După ce ați apăsăat pe butonul „Oferte Europa”, sistemul vă va afișa următoarea interfață de căutare:



The screenshot shows a search interface titled "Căutare cazare" (Accommodation Search). It features several input fields and a search button. On the left, there are fields for "Data sosire" (Arrival date) with the value "22.12.2012", "Nopti" (Nights) with a dropdown showing "7", and "Categorie" (Category) with a dropdown. To the right of these is a "Tema:" (Theme) dropdown menu. Below the "Data sosire" field is a checkbox labeled "Doar apartamente" (Only apartments). To the right of the "Tema:" field are two more dropdown menus labeled "Regiune" (Region) and "Localitate" (Locality), separated by the word "sau" (or). A blue "Caută" (Search) button is located on the far right.

După ce introduceți data de sosire/check-in și durata sejurului, veți putea căuta unități de cazare (opțional: de o anumită categorie), în funcție de **regiune** și/sau **stațiune**, sau în funcție de o anumită **temă** precum „Stațiuni alpine pentru drumeții”, „Sejururi la lac”, „Sejururi all inclusive”, „Oferte de Top” etc. Căutarea în funcție de o anumită **temă** poate fi restrânsă pentru o anumită **regiune** și/sau **stațiune**.

Alegând opțiunea „Doar apartamente” de sub data de sosire/check-in, sistemul vă va afișa doar apartamente în regiunea, stațiunea sau pentru tema selectată.

După ce ați ales toate opțiunile dorite, vă rugăm să apăsați pe butonul „Caută” pentru căutare.

Observație:

- Pentru a obține cât mai multe rezultate vă sfătuim să utilizați cât mai puține criterii de căutare (de exemplu căutare doar în funcție de regiune/stațiune sau doar în funcție de temă).
- După apăsarea butonului „Căutare”, vă rugăm să nu utilizați butoanele de „Back” și „Forward” ale browser-ului (navigatorului). În schimb, utilizați butoanele „X” sau „Înapoi” ale sistemului.

4.2.2 Afișarea rezultatelor

În urma căutării, sistemul de rezervări vă va afișa toate unitățile de cazare ce corespund criteriilor de căutare alese, astfel:

Salzburg » Zell am See » Hotel Daxer 3*																												Informații cazare			
Valută EUR		Februarie																										Martie			
Sejur minim (în nopți): 7		09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
		Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du
Cameră single cu balcon	Nr. camere																														
	Preț pers./noapte																														
Cameră cu 2-3 paturi, balcon	Nr. camere	2							2							3							2								
	Preț pers./noapte	82							82							82							66								

Salzburg » Zell am See » Appartements Anton Wallner Straße																																		Informații cazare	
Valută EUR		Februarie																																Martie	
Sejur minim (în nopți): 7		09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10				
		Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du	Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Să	Du				
Apartment cu 4 paturi, 2 încăperi, balcon	Nr. camere							1							2								2							2					
	Preț unit./noapte							175							175								138							138					

Tip cameră sau apartament

Tarif / unitate sau persoană / noapte

Numărul de camere/apartamente disponibile

Perioada aleasă la căutare

(În cazul în care nu există oferte care să corespundă criteriilor Dumneavoastră de căutare, sistemul va încerca să afișeze câteva oferte alternative).

Sistemul afișează următoarele informații:

- Pe fond **albastru închis**: **Regiunea >> Stațiunea >> Numele hotelului și categoria acestuia**
- Durata minimă a sejurului
- Tipul camerelor/apartamentelor
- Calendar**: disponibilitatea și tariful pe persoană/noapte sau pe unitate/noapte, afișate în calendar:
 - Perioada aleasă la căutare este afișată cu **gri deschis**;
 - Disponibilitățile sunt afișate cu verde închis și verde deschis: **verde deschis** – există una sau mai multe camere disponibile în ziua respectivă (în funcție de numărul afișat la începutul perioadei cu check-in obligatoriu – **verde închis**); alb – nu există camere disponibile în ziua respectivă;
 - Cifrele (**gri închis**) de pe fundalul verde închis reprezintă numărul de camere disponibile începând cu ziua respectivă de check-in obligatoriu, și tariful pe persoană/noapte sau pe unitate/noapte (număr **albastru**, subliniat).
- Butonul „Informații cazare”**: apăsând pe butonul “Informații cazare”, se va deschide o fereastră cu informații despre unitatea de cazare, un tabel cu tarife exprimate pe întregul sezon, un tabel cu reduceri pentru copii (unde este cazul) și un tabel cu oferte speciale (unde este cazul).

4.2.3 Interfața de calculație, rezervare opțională, rezervare fixă

Această interfață poate fi accesată apăsând pe ziua de sosire/check-in dorită (și posibilă) din tabelul (calendarul) hotelului ales și arată în felul următor:

Salzburg -> Zell am See -> Hotel Daxer, ***

Data sosire: 16.02.2013

Durată nopți: 7

Masă: Demipensiune

Sosire după ora 18: ☐

Selectați numărul de persoane pentru camerele selectate

În cazul rezervărilor numele participanților nu se pot modifica ulterior

Coș de cumpărături

șterge	Cod	Cameră	Preț	Adulți	Vârste copii la sosire
X	Z3CWT	Cameră cu 2-3 paturi, balcon	82 EUR pers./noapte		

Leader	Tip	Titlu	Nume	Prenume	Vârstă
Cererile speciale ale clienților (Nu pot fi garantate) - a se completa în limba engleză					

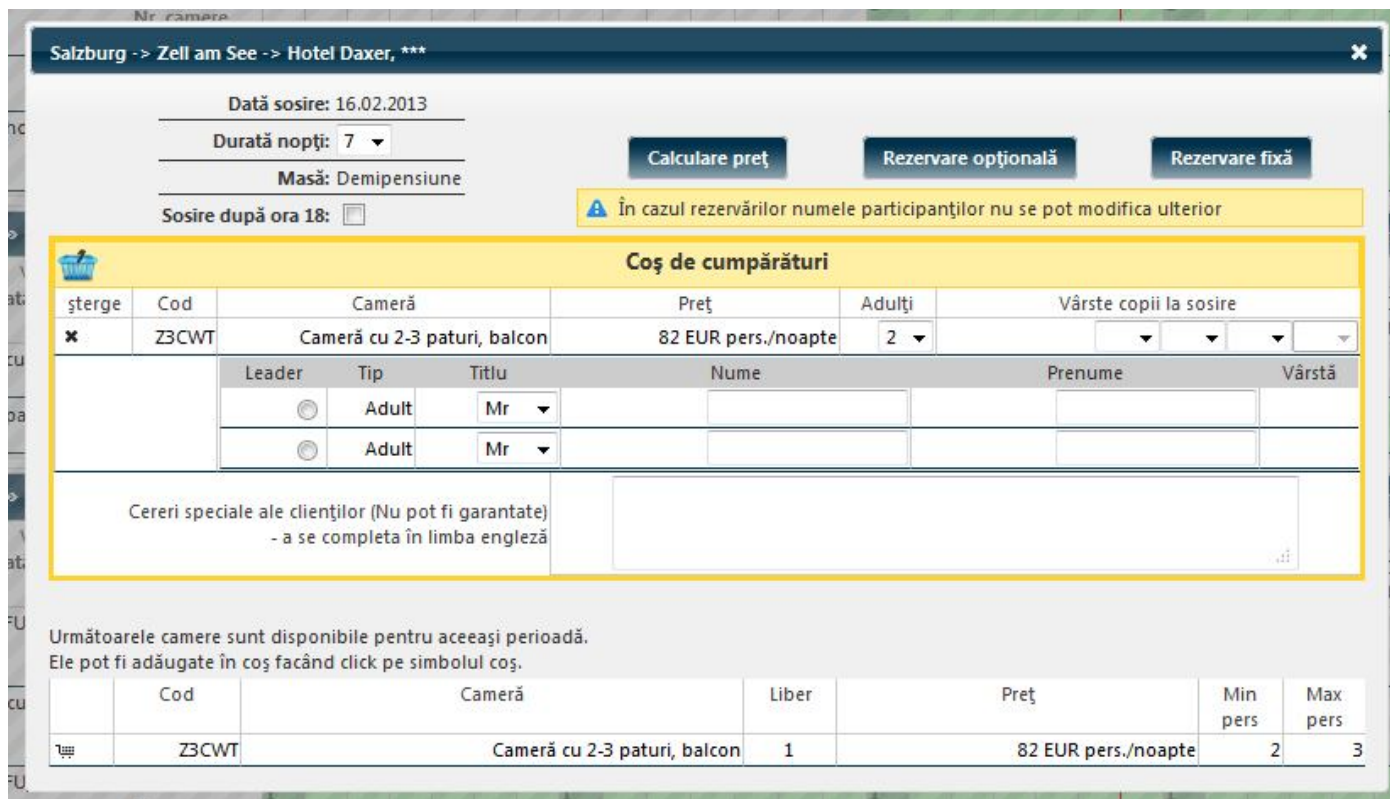
Următoarele camere sunt disponibile pentru aceeași perioadă.
Ele pot fi adăugate în coș făcând click pe simbolul coș.

	Cod	Cameră	Liber	Preț	Min pers	Max pers
	Z3CWT	Cameră cu 2-3 paturi, balcon	1	82 EUR pers./noapte	2	3

În această interfață veți putea alege numărul nopților (unde este posibil), să bifați o eventuală sosire de după ora 18 (late check-in) și să introduceți numărul de camere dorit, utilizând coșul de cumpărături (🛒) de la începutul rândului camerei (pentru adăugare) sau „X”-ul de la începutul rândului camerei pentru ștergere.

Pentru a continua, va trebui să introduceți numărul adulților prezenți în cameră și vârsta copiilor (dacă este cazul); la vârstele copiilor, fiecare câmp la care ați ales o vârstă reprezintă un copil (de exemplu, pentru a introduce doi copii, veți alege două vârste, din două câmpuri).

După ce ați introdus numărul de adulți și vârsta copiilor (dacă este cazul) interfața va arăta așa:



Salzburg -> Zell am See -> Hotel Daxer, ***

Data sosire: 16.02.2013

Durață nopți: 7

Masă: Demipensiune

Sosire după ora 18: ☐

Calculare preț Rezervare opțională Rezervare fixă

În cazul rezervărilor numele participanților nu se pot modifica ulterior

Coș de cumpărături

șterge	Cod	Cameră	Preț	Adulți	Vârste copii la sosire
x	Z3CWT	Cameră cu 2-3 paturi, balcon	82 EUR pers./noapte	2	

Leader	Tip	Titlu	Nume	Prenume	Vârsta
☐	Adult	Mr			
☐	Adult	Mr			

Cereri speciale ale clienților (Nu pot fi garantate)
- a se completa în limba engleză

Următoarele camere sunt disponibile pentru aceeași perioadă.
Ele pot fi adăugate în coș făcând click pe simbolul coș.

	Cod	Cameră	Liber	Preț	Min pers	Max pers
	Z3CWT	Cameră cu 2-3 paturi, balcon	1	82 EUR pers./noapte	2	3

În această interfață, puțin schimbată, veți avea posibilitatea de a efectua o calculație de preț prin apăsarea butonului „Calculare preț”, procedură ce va afișa calculația finală de preț, într-o mască ce poate fi imprimată sau salvată ca și pdf.

Observatii:

- **Calculare preț:** Tariful calculației este brut (include comisionul cedat ce revine agenției Dvs.)

4.2.4 Rezervare opțională / Rezervare fixă

Pentru a efectua o rezervare opțională sau o rezervare fermă va trebui să alegeți liderul rezervării (prin bifarea căsuței de sub câmpul „Leader”), să selectați titlul persoanelor, să introduceți numele turiștilor așa cum apare în C.I. sau pașaport și să introduceți data de naștere a copiilor, dacă este cazul, deoarece există posibilitatea ca opțiunea sau rezervarea să nu poate fi fixată tocmai deoarece aceste date lipsesc sau nu sunt reale. **Numele introduse într-o rezervare opțională, ce se dorește a fi fixată, nu pot fi modificate. Astfel, vă rugăm să aveți în vedere acest aspect în momentul în care efectuați o rezervare opțională.**

În rubrica de sub numele turiștilor puteți introduce cereri speciale ale clienților. Cererile trebuiesc introduse în limba engleză, dar nu pot fi garantate (de ex.: French bed, South View room etc.).

Salzburg -> Zell am See -> Hotel Daxer, ***

Data sosire: 16.02.2013
Durată nopți: 7
Masă: Demipensiune

☐ Sosire după ora 18:

Calculare preț Rezervare opțională Rezervare fixă

În cazul rezervărilor numele participanților nu se pot modifica ulterior

Coș de cumpărături

șterge	Cod	Camără	Preț	Adulți	Vârste copii la sosire
x	Z3CWT	Camără cu 2-3 paturi, balcon	82 EUR pers./noapte	2	

Leader	Tip	Titlu	Nume	Prenume	Vârstă
☐	Adult	Mr			
☐	Adult	Mr			

Cereri speciale ale clienților (Nu pot fi garantate)
- a se completa în limba engleză

Următoarele camere sunt disponibile pentru aceeași perioadă
Ele pot fi adăugate în coș făcând click pe simbolul coș.

Cod	Camără	Liber	Preț	Min pers	Max pers
Z3CWT	Camără cu 2-3 paturi, balcon	1	82 EUR pers./noapte	2	3

- Alegerea liderului
- Alegerea titlului
- Introducerea numelor
- Introducerea vârstei copiilor (dacă este cazul)
- Late check-in (dacă este cazul)
- Cereri speciale ale clienților (dacă este cazul)

Observații:

Rezervare opțională:

- Rezervările cu opțiune sunt valabile pentru maxim 3 zile, iar durata opțiunilor este determinată în funcție de perioada de timp dintre ziua efectuării rezervării opționale și sosire (check-in):
 - cu 1 săptămână înainte de check-in: nu se poate efectua opțiune;
 - cu 2 săptămâni înainte de check-in: opțiune pentru o zi;
 - cu 3 săptămâni înainte de check-in: opțiune pentru 2 zile;
 - cu mai mult de 3 săptămâni înainte de check-in: opțiune pentru 3 zile.
- Sistemul va afișa o fișă de opțiune cu tariful brut pentru serviciile alese de Dumneavoastră, împreună cu data expirării opțiunii;
- Vă rugăm ca întotdeauna să imprimați sau să salvați fișa de opțiune, ca să aveți la îndemână o confirmare cu toate detaliile, cu care vă puteți și verifica;

- o Opțiunile care nu sunt confirmate/fixate vor fi anulate automat în data expirării acestora la ora 24:00;
- o Opțiunile nu pot fi modificate. Pentru modificări vă rugăm să ne contactați telefonic sau prin e-mail;
- o Puteți verifica, fixa sau anula opțiunile Dumneavoastră accesând „Opțiunile mele” din meniul situat în partea de sus a sistemului de rezervări:



4.2.4.1 Rezervare fixă

Finalizarea rezervării constă în patru pași:

- **Pasul 1:** La pasul 1 trebuie să vă dați acordul la condițiile generale de vânzare;
- **Pasul 2:** Pasul 2 va afișa adresa/datele de facturare, aici puteți verifica dacă toate datele au fost introduse corect la crearea contului;
- **Pasul 3:** La pasul 3 aveți o privire de ansamblu asupra serviciilor selectate, aici puteți verifica dacă toate informațiile au fost introduse corect; Apăsând pe butonul „Ultimul pas” rezervarea va fi procesată, iar în cazul în care procesarea s-a efectuat cu succes, vă va apărea pasul 4.
- **Pasul 4:** Aici puteți imprima/salva confirmarea proformă și tot aici va trebui să alegeți moneda în care doriți să fie emisă factura fiscală (pe care o veți primi prin e-mail) și veți avea posibilitatea de a achita factura prin plată online (cu cardul).

Observații:

- **Rezervare fixă:**
 - o Vă rugăm să verificați toate informațiile de 2 ori înainte de a efectua o rezervare fermă deoarece rezervările ferme nu pot fi anulate. În cazul în care doriți să anulați o rezervare fermă vă rugăm să ne contactați telefonic sau prin e-mail;
 - o Condițiile de anulare ale unei rezervări ferme apar la pasul 1 ce va apărea în urma apăsării butonului „Rezervare fixă” precum și în confirmarea proformă;
 - o Puteți verifica rezervările ferme accesând „Rezervările mele” din meniul situat în partea de sus a sistemului de rezervări:



- o În cazul în care în sistem vă apare doar o cameră disponibilă iar Dumneavoastră aveți nevoie de mai multe vă rugăm să ne contactați deoarece în unele cazuri există posibilitatea ca numărul camerelor să fie suplimentat.

5. Ieșire cont

Ieșirea din cont (logout-ul) se efectuează apăsând butonul „Ieșire cont” din meniul situat în partea de sus a sistemului de rezervări:



Vă rugăm ca după fiecare sesiune să folosiți butonul „Ieșire cont” deoarece sunteți direct răspunzător pentru rezervările efectuate prin intermediul contului Dumneavoastră.

Dacă aveți orice fel de întrebări vă rugăm să nu ezitați să ne contactați, vă vom ajuta cu cea mai mare plăcere!

În speranța unei colaborări reciproc avantajoase vă dorim un sezon cât mai bun și spor la vânzări!

Cu stimă,
BACIU Alexandru

